

Desk Software & Consulting GmbH

desk.LicensingSystem

aktuelle Version: 1.0.7

Florian Eckel

10. September 2024



Desk Software & Consulting GmbH
Lehmkaute 3, 35713 Eibelshausen
Tel.: 0 27 74/ 924 98 - 0
Fax: 0 27 74/924 98 - 15
info@desk-firm.de

www.desk-firm.de
Amtsgericht Wetzlar HRB 5691
Steuernummer: 02023121991
Geschäftsführer: Volker Schneider
Sascha Breithecker, Joachim Dreher

Volksbank Mittelhessen
BLZ 513 900 00, Kto.-Nr. 47 693 802
USt-ID-Nr.: DE221290600
IBAN: DE49513900000047693802
BIC: VBMHDE5F



: top für Ihr Unternehmen

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemein	2
2. Installationsvoraussetzungen	2
3. Installation	3
4. Anwendung	4
4.1 Offline-Lizenzen hinzufügen	7
4.2 Einstellungen bearbeiten	8
4.3 Benannte Benutzer	9
5. Änderungen	10



Desk Software & Consulting GmbH
Lehmkaute 3, 35713 Eibelshausen
Tel.: 0 27 74/ 924 98 - 0
Fax: 0 27 74/924 98 - 15
info@desk-firm.de

www.desk-firm.de
Amtsgericht Wetzlar HRB 5691
Steuernummer: 02023121991
Geschäftsführer: Volker Schneider
Sascha Breithecker, Joachim Dreher

Volksbank Mittelhessen
BLZ 513 900 00, Kto.-Nr. 47 693 802
UST-ID-Nr.: DE221290600
IBAN: DE49513900000047693802
BIC: VBMHDE5F

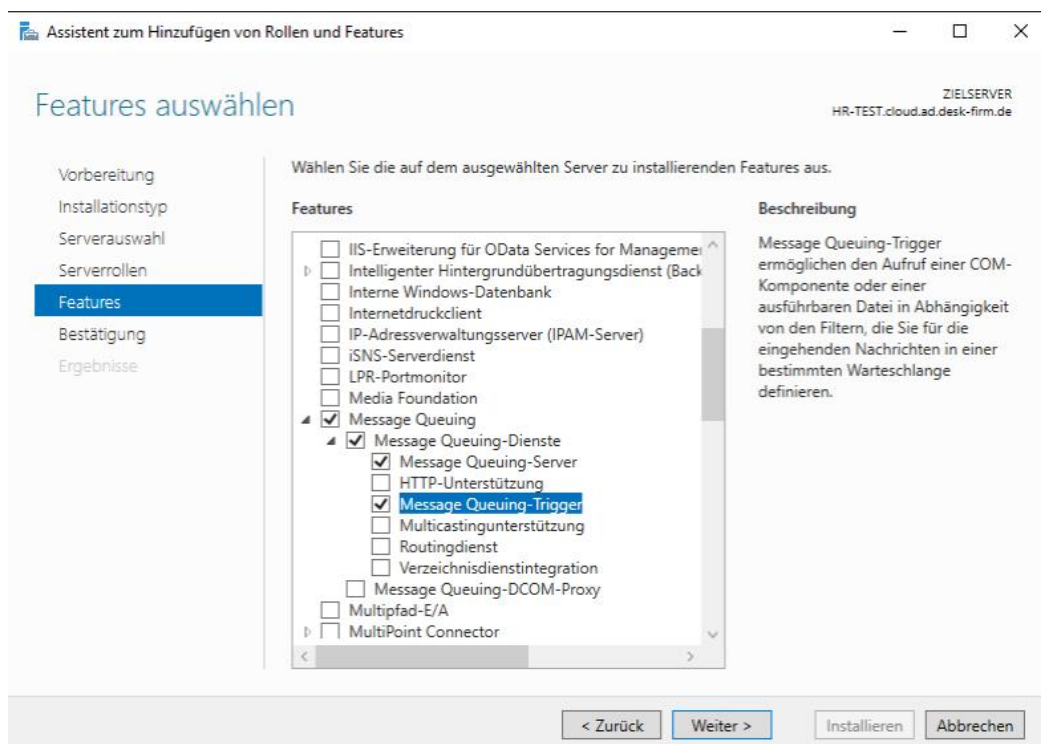
1. Allgemein

Das desk.LicensingSystem verwaltet alle Lizenzen für Desk Anwendungen über einen zentralen Windows Dienst. Die Lizenzen aktualisieren sich automatisch über das Internet für die neusten freigeschalteten Features und Updates.

Der Dienst darf je Kunden / Netzwerk nur einmal installiert werden und alle Anwendungen, die eine Lizenz benötigen, müssen diesen erreichen können. Der Port, über den der Dienst erreichbar ist, kann frei eingestellt werden (ab Port 1024)

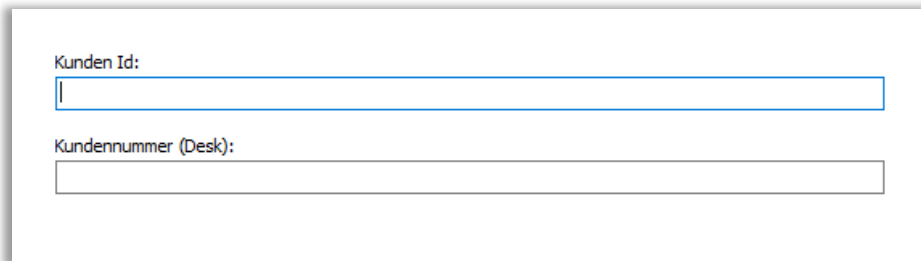
2. Installationsvoraussetzungen

- .net Framework 4.8
- Windows 7++
- Internetzugriff über Port 80 oder Port 443 auf unseren Lizenzserver unter (IP 89.110.133.248 bzw. <http://services.desk-firm.de> bzw. <http://services.desk-firm.de>) (Nur für Online-Lizenzen)
- Administrationsrechte für die Installation und Einrichtung
- Windows Message Queuing muss installiert sein



3. Installation

Das Setup erwartet während der Installation die Eingabe der Sage Kundennummer und der Desk Kundennummer. Diese werden verwendet um die Lizenzen zuzuordnen.



Kunden Id:

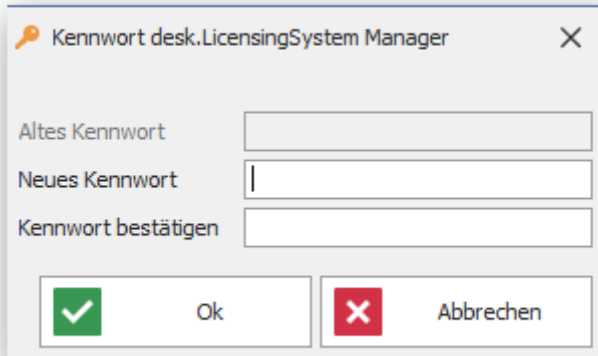
Kundennummer (Desk):



4. Anwendung

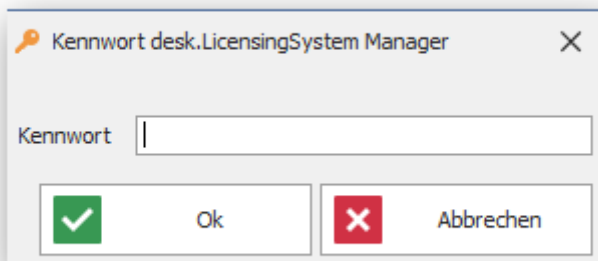
Der Start des Managers erfordert ein Kennwort.

Bei der ersten Anmeldung kann dies vergeben werden:

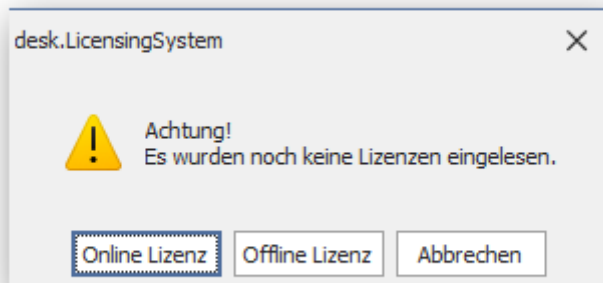


Ein leeres Kennwort ist dabei ungültig.

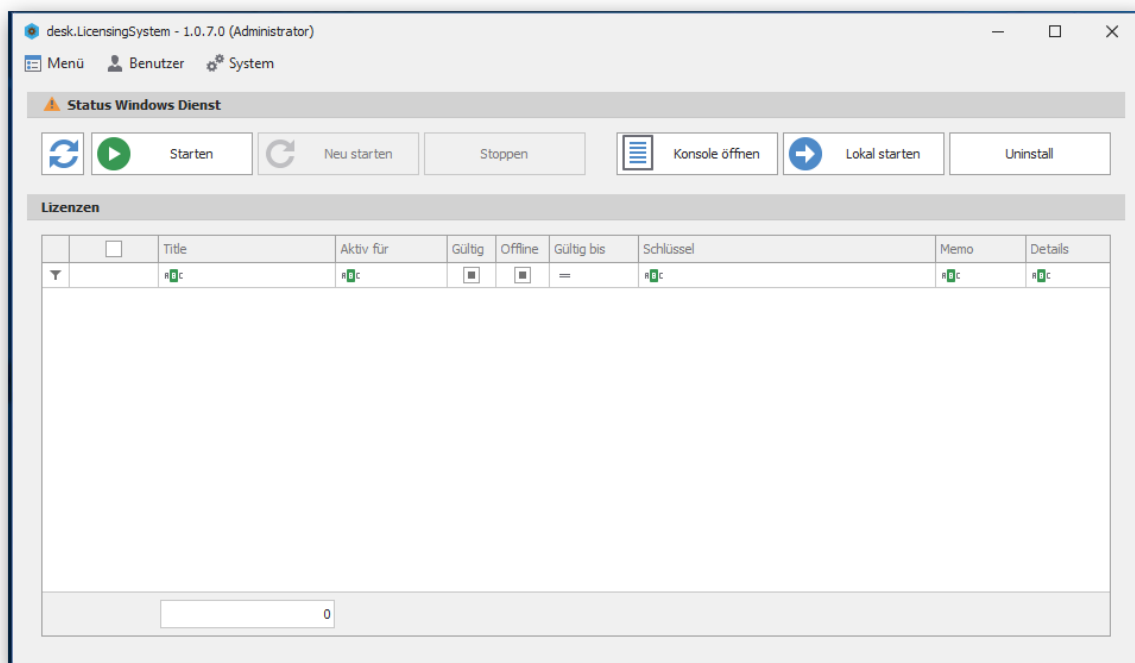
Ansonsten muss das aktuelle Kennwort angegeben werden:




Sind beim Start der Anwendung noch keine Lizenzen auf dem lokalen System eingetragen, fragt das Programm, ob dies jetzt erfolgen soll.



Egal welche Option gewählt wird, danach startet immer die Hauptmaske. Nach dem ersten Start müssen die Einstellungen einmal im Menü oben links unter Einstellungen gespeichert werden.



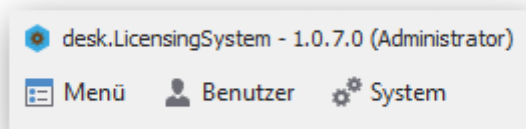
Im oberen Bereich wird der Dienst gesteuert, im unteren Bereich werden die Lizenzen angezeigt und können verwaltet werden. Nach der Installation ist der Windows Dienst deaktiviert. Dieser muss über den Button „Starten“ gestartet werden. Nach einem Neustart des Systems, startet dieser automatisch.



Nach dem Einlesen der Lizenzen muss der Windows Dienst eingerichtet werden.

Installiert wird dieser mit dem Button „Installieren“. Sollte der Dienst bereits installiert sein, ändert sich die Beschriftung des Buttons auf „Uninstall“. Der Button „Starten“ startet danach den Dienst.

Sollte der Dienst nicht installiert sein, oder nicht gestartet sein, können die einzelnen Anwendungen keine Lizenz-Daten abrufen und können nicht verwendet werden.



Unter „Menü“ oben links können:

Menü\Online Lizenzen direkt aktualisiert werden (macht der Dienst automatisch alle 15 Tage),

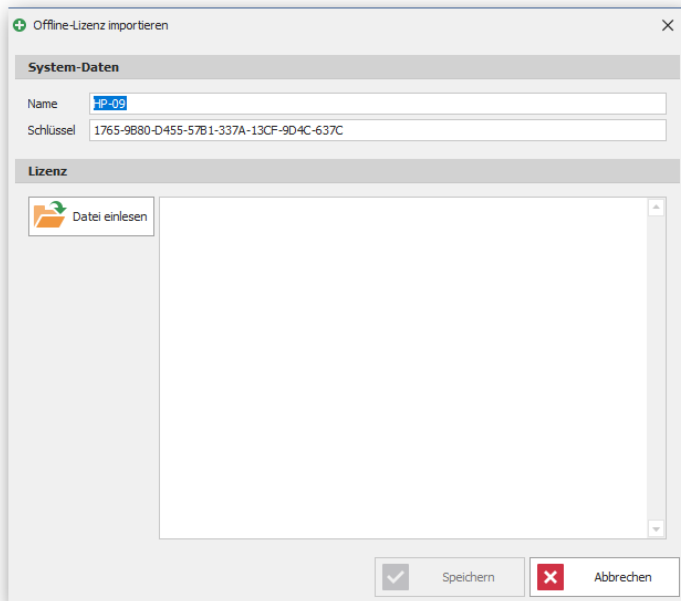
Menü\Offline Lizenzen hinzugefügt werden, die **System\Einstellungen** bearbeitet werden und unter **System\Kennwort ändern** das Kennwort geändert werden.

Unter **Benutzer\Benannte Benutzer** werden Benannte Benutzer verwaltet (nur bestimmte Lizenzen)

Unter **Benutzer\Angemeldete Benutzer** können Benutzer eingesehen werden die zurzeit im System angemeldet sind (nur bestimmte Lizenzen)



4.1 Offline-Lizenzen hinzufügen



Offline-Lizenz importieren

System-Daten

Name: P-09

Schlüssel: 1765-9880-D455-57B1-337A-13CF-9D4C-637C

Lizenz

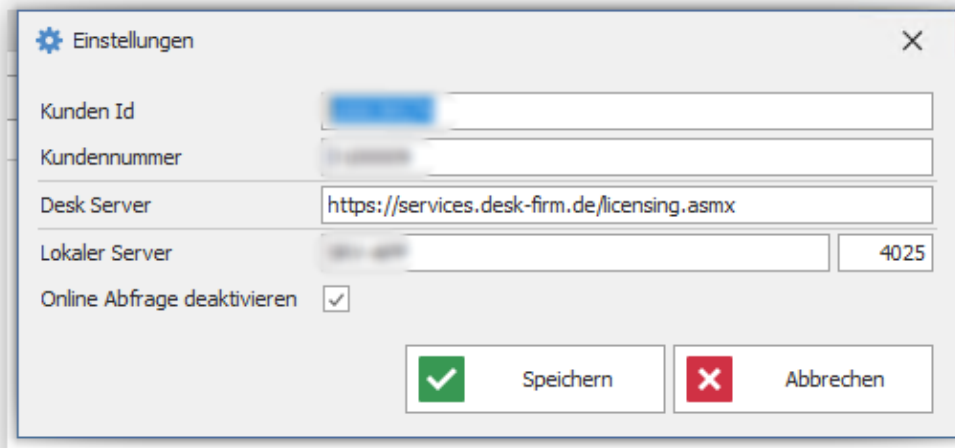
Datei einlesen

Speichern Abbrechen

Der Name sowie der Schlüssel müssen dabei an die Desk GmbH gesendet werden, wir verschlüsseln damit Ihre Lizenzdatei, die dann über „Datei einlesen“ importiert werden kann.



4.2 Einstellungen bearbeiten



Kunden Id und Kundennummer: Sind die Werte aus der Installation.

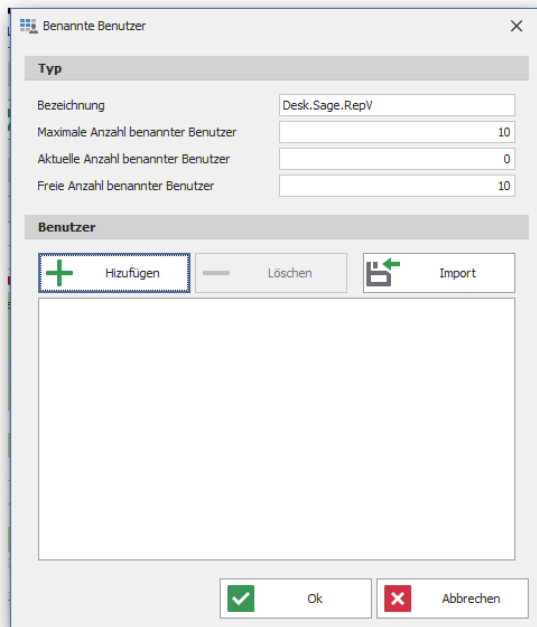
Lokaler Server: Der lokale Server ist nach der Installation der Name des aktuellen Systems. Über diesen Namen und Port ist der Dienst im Netzwerk erreichbar. Dieser Name muss auch bei der Installation anderer Produkte ggf. angegeben werden.

Online Abfrage deaktivieren: Schaltet die Online Prüfung auf neue Lizenzen ab.



4.3 Benannte Benutzer

Unter Benannte Benutzer werden die Anmeldungen für eine bestimmte Lizenz verwaltet.



Über *Hinzufügen* kann ein Benutzername hinzugefügt werden, mit *Löschen* kann dieser wieder entfernt werden. Wurde über den Sage Administrator eine Datei für Benannte Benutzer exportiert, kann diese hier eingelesen werden.

Aktuell wird dies nur für die Desk.RepV verwendet. Für diese Lizenz sind die jeweiligen Sage Benutzernamen hier zu hinterlegen.



5. Änderungen

05.09.2024

- Neue Bilder für die Oberfläche nach der Anpassung des Menüs
- Bereich für Desk.Cloudsysteme entfernt
- Benannte Benutzer hinzugefügt



Desk Software & Consulting GmbH
Lehmkaute 3. 35713 Eibelshausen
Tel.: 0 27 74/ 924 98 - 0
Fax: 0 27 74/924 98 - 15
info@desk-firm.de

www.desk-firm.de
Amtsgericht Wetzlar HRB 5691
Steuernummer: 02023121991
Geschäftsführer: Volker Schneider
Sascha Breithecker, Joachim Dreher

Volksbank Mittelhessen
BLZ 513 900 00, Kto.-Nr. 47 693 802
UST-ID-Nr.: DE221290600
IBAN: DE49513900000047693802
BIC: VBMHDE5F