

Desk Software & Consulting GmbH

# DESK Black Box

**Benjamin Busch**

28. Juni 2024



Desk Software & Consulting GmbH  
Lehmkaute 3, 35713 Eibelshausen  
Tel.: 0 27 74/ 924 98 - 0  
Fax: 0 27 74/924 98 - 15  
info@desk-firm.de

www.desk-firm.de  
Amtsgericht Wetzlar HRB 5691  
Steuernummer: 02023121991  
Geschäftsführer: Volker Schneider  
Sascha Breithecker, Joachim Dreher

Volksbank Mittelhessen  
BLZ 513 900 00, Kto.-Nr. 47 693 802  
USt-ID-Nr.: DE221290600  
IBAN: DE49513900000047693802  
BIC: VBMHDE5F



: top für Ihr Unternehmen

## Inhaltsverzeichnis

|                          |   |
|--------------------------|---|
| 1. Kurzbeschreibung..... | 2 |
| 2. Installation.....     | 2 |
| 3. Konfiguration.....    | 2 |
| 4. Auswertung.....       | 4 |



Desk Software & Consulting GmbH  
Lehmkaute 3, 35713 Eibelshausen  
Tel.: 0 27 74/ 924 98 - 0  
Fax: 0 27 74/924 98 - 15  
info@desk-firm.de

www.desk-firm.de  
Amtsgericht Wetzlar HRB 5691  
Steuernummer: 02023121991  
Geschäftsführer: Volker Schneider  
Sascha Breithecker, Joachim Dreher

Volksbank Mittelhessen  
BLZ 513 900 00, Kto.-Nr. 47 693 802  
UST-ID-Nr.: DE221290600  
IBAN: DE4951390000047693802  
BIC: VBMHDE5F

## 1. Kurzbeschreibung

Mittels der DESK BlackBox können Änderungen von Tabelleninhalten innerhalb von Office Line bzw. Sage100-Datenbanken protokolliert werden.

Die zu überwachenden Tabellen sind dabei konfigurierbar. Die Protokollierung erfolgt automatisch im Hintergrund. Für die Auswertung der protokollierten Daten steht eine Ansicht direkt in der Warenwirtschaft zur Verfügung.

## 2. Installation

Voraussetzung für die Black Box ist ein installiertes und erreichbares desk.LicensingSystem. Dieses wird zuerst per Setup auf einem Server (Empfehlung Applikationsserver) installiert, siehe hierfür Doku desk.LicensingSystem. Im Anschluss muss die metadata der Lizenzierung im AppDesigner importiert werden und die Sage Dienste einmal neugestartet werden.

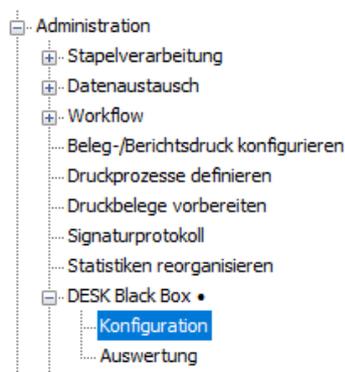
Die Installation der Black Box erfolgt anschließend rein serverseitig und erfordert die folgenden zwei Schritte:

- a. Datenbank-Script „DESK\_BlackBox\_BASIS.sql“ auf allen benötigten Datenbanken im SQL Server Management Studio ausführen.
- b. Lösung „DESK BlackBox.8.1.metadata“ im AppDesigner importieren.

**Hinweis:** Es werden 2 freie Elementlizenzen im AppDesigner benötigt.

## 3. Konfiguration

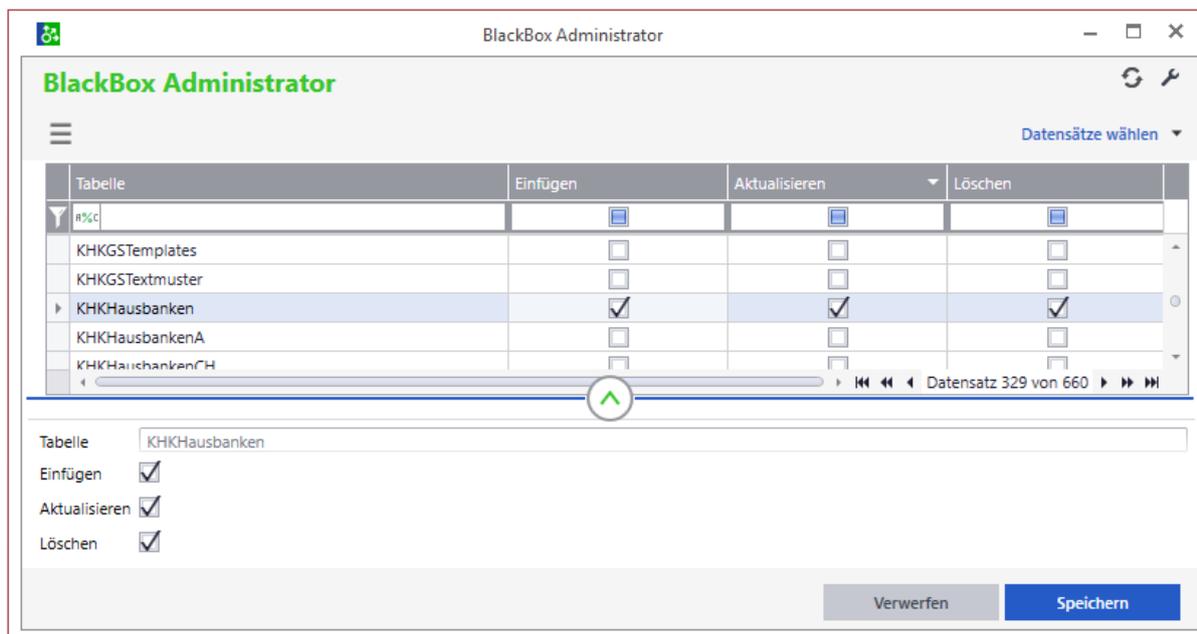
Nach erfolgreicher Installation steht im Regiezentrum der Warenwirtschaft im Bereich „Administration“ der neue Ordner „DESK Black Box •“ zur Verfügung.





: top für Ihr Unternehmen

Werden keine weiteren Einstellungen an den Berechtigungen vorgenommen, so sind diese Menüpunkte nur von Benutzern zu sehen, die über Berechtigungen für den Administrationsbereich verfügen.



Über den Menüpunkt „Konfiguration“ werden in dieser Maske alle in der aktuellen Datenbank registrierten Tabellen zur Auswahl angezeigt. Pro Tabelle kann die Protokollierung für drei verschiedene Aktionen aktiviert werden:

- Das Einfügen neuer Datensätze
- Das Aktualisieren bestehender Datensätze
- Das Löschen von Datensätzen.

Die Auswahl mehrerer Aktionen ist möglich.

Für die zu überwachende Tabelle wird eine Kopie der ursprünglichen Tabelle (inklusive ggf. vorhandener benutzerdefinierter Felder) in der Datenbank angelegt. Später neu hinzugefügte Felder werden nicht berücksichtigt. Direkt nach dem Speichern werden die Änderungen der jeweiligen Tabelle mitgeschnitten.

#### Hinweis:

Es ist zu bedenken, dass alle protokollierten Änderungen einer Tabelle jeweils in eine weitere Tabelle geschrieben werden. Aktiviert man z.B. die Protokollierung für eine oder mehrere Aktionen bei der Tabelle „KHKAdressen“, so erfolgt beim Einfügen/Aktualisieren/Löschen einer Adresse dann automatisch ein weiterer Schreibvorgang in die Protokolltabelle.

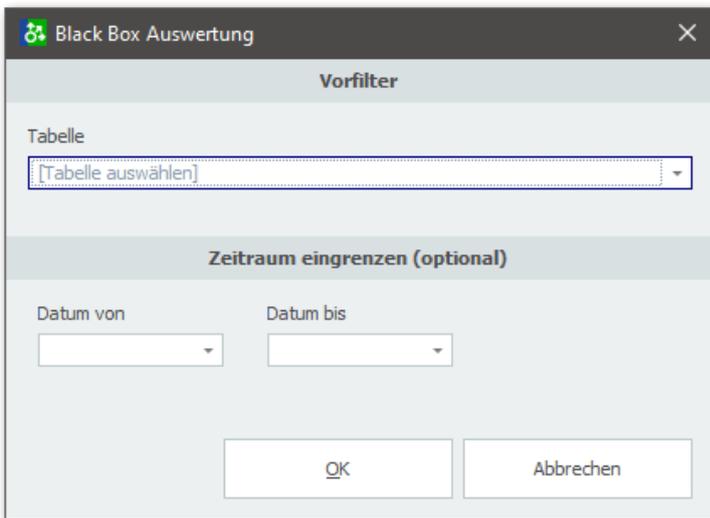


Im Hinblick auf die Speicher-Performance der Anwendung und das Wachstum der Datenbank ist daher eine Protokollierung aller Tabellen mit allen Aktionen nicht zu empfehlen.

## 4. Auswertung

Über den Menüpunkt „Auswertung“ im Regiezentrum können die protokollierten Daten eingesehen werden.

Es öffnet sich ein Vorfilter, in welchem die Tabelle und optional ein Zeitraum ausgewählt werden kann.



Der Filter kann über die Schaltfläche „Filter bearbeiten“ erneut aufgerufen und verändert werden.





: top für Ihr Unternehmen

Black Box Auswertung - KHKArtikel

Filter bearbeiten

| BB_ID | BB_Date    | BB_Usr | BB_Type | BB_Parent ... | BB_Status | Artikelnum... | Mandant | Bezeichnung... | Bezeichnung... | Matchcode      | Langtext |
|-------|------------|--------|---------|---------------|-----------|---------------|---------|----------------|----------------|----------------|----------|
| 1     | 14.03.2023 | Sage   | O       | 0             | 0         | 00100041      | 123     | T-Shirt (Va... |                | T-Shirt (Va... |          |
| 2     | 14.03.2023 | Sage   | N       | 1             | 0         | 00100041      | 123     | T-Shirt (Va... |                | T-Shirt (Va... |          |
| 3     | 14.03.2023 | Sage   | O       | 0             | 0         | 00100041      | 123     | T-Shirt (Va... |                | T-Shirt (Va... |          |
| 4     | 16.03.2023 | Sage   | N       | 3             | 0         | 00100041      | 123     | T-Shirt (Va... |                | T-Shirt (Va... |          |

In jeder Tabelle gibt es zu Beginn einige mit „BB\_“ beginnende Felder. Diese haben folgende Bedeutung:

|           |  |
|-----------|--|
| BB_ID     | fortlaufende Nummer (Reihenfolge)  |
| BB_Date   | Datum der Änderung   |
| BB_Usr    | Benutzer, der die Änderung durchgeführt hat  |
| BB_Type   | Bei Update: O = Old alter Datensatz / N = New neuer Datensatz<br>I Insert beim Einfügen (Neuer Datensatz)<br>D Delete beim Löschen |
| BB_Parent | Bei Update: Zugehörige (alte) Datensatz-ID   |
| BB_Status | Interne Verwendung   |

| BB_ID | BB_Date    | BB_Usr | BB_Type | BB_Parent ID | BB_Status |
|-------|------------|--------|---------|--------------|-----------|
| 1     | 11.07.2019 | sa     | I       | 0            | 0         |
| 2     | 11.07.2019 | sa     | O       | 0            | 0         |
| 3     | 11.07.2019 | sa     | N       | 2            | 0         |



Desk Software & Consulting GmbH  
 Lehmkauze 3, 35713 Eibelshausen  
 Tel.: 0 27 74/ 924 98 - 0  
 Fax: 0 27 74/924 98 - 15  
 info@desk-firm.de

www.desk-firm.de  
 Amtsgericht Wetzlar HRB 5691  
 Steuernummer: 02023121991  
 Geschäftsführer: Volker Schneider  
 Sascha Breithecker, Joachim Dreher

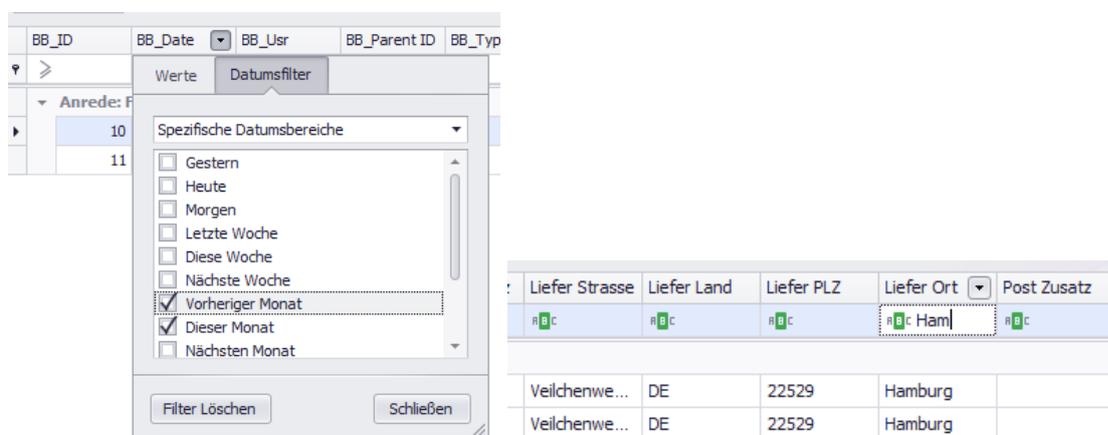
Volksbank Mittelhessen  
 BLZ 513 900 00, Kto.-Nr. 47 693 802  
 USt-ID-Nr.: DE221290600  
 IBAN: DE4951390000047693802  
 BIC: VBMHDE5F

Anschließend folgen alle Felder der Tabelle mit deren Inhalten aus der Originaltabelle. In diesem Beispiel wurde in der Adresse der Name2 von leer auf „hell und dunkel“ geändert.

| Adresse | Mandant | Kategorie | Matchcode          | Anrede | Name1              | Name2           |
|---------|---------|-----------|--------------------|--------|--------------------|-----------------|
| =       | =       | =         | ⓂⓃⓈ                | ⓂⓃⓈ    | ⓂⓃⓈ                | ⓂⓃⓈ             |
| 44      | 88      | 0         | Licht und Leuchten | Firma  | Licht und Leuchten |                 |
| 44      | 88      | 0         | Licht und Leuchten | Firma  | Licht und Leuchten | hell und dunkel |

Bei der Protokollierung einer Aktualisierung werden der alte und der neue Datensatz gespeichert. Die Differenz der beiden Datensätze ergibt die Änderung.

In der Listenansicht kann über die üblichen Funktionen nach allen Spalten sortiert, gefiltert und gruppiert werden.



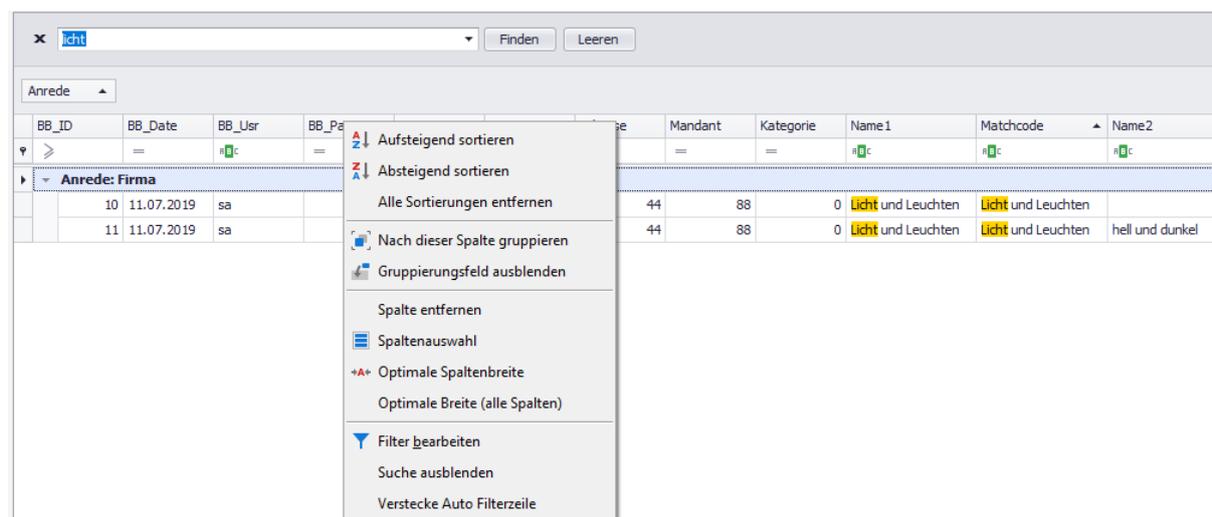
The image shows a date filter dialog box with the following options:

- Gestern
- Heute
- Morgen
- Letzte Woche
- Diese Woche
- Nächste Woche
- Vorheriger Monat
- Dieser Monat
- Nächsten Monat

Buttons: Filter Löschen, Schließen

The table view shows columns: Liefer Strasse, Liefer Land, Liefer PLZ, Liefer Ort, Post Zusatz. Data rows show 'Veilchenwe...' with values DE, 22529, and Hamburg.

Über das Kontextmenü der Spaltentitel steht außerdem noch eine Volltextsuche bereit.



The context menu includes the following options:

- Aufsteigend sortieren
- Absteigend sortieren
- Alle Sortierungen entfernen
- Nach dieser Spalte gruppieren
- Gruppierungsfeld ausblenden
- Spalte entfernen
- Spaltenauswahl
- Optimale Spaltenbreite
- Optimale Breite (alle Spalten)
- Filter bearbeiten
- Suche ausblenden
- Versteckte Auto Filterzeile

